

ТУРИСТИЧНА КОНФЛІКТОЛОГІЯ

Тип дисципліни	Вибіркова
Рівень вищої освіти	Другий (магістерський)
Мова викладання	Українська
Семестр	
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	4,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен: *виявляти* природу конфліктів, їх суть функції та типи у сфері туризму, *проводити* симптоматику, діагностику, профілактику та регулювання конфліктів, обирати адекватний стиль поведінки у конфлікті; *використовувати* технології управління конфліктами, правильно застосовувати стратегію та тактики ведення переговорів; *аналізувати* витoki й причини і шляхи їх розв'язання; *володіти* методикою підготовки документів для ведення переговорів в умовах конфлікту.

Зміст навчальної дисципліни. Поняття, предмет та завдання курсу «Туристична конфліктологія». Поняття, структура конфлікту у сфері туризму. Моделі «конфліктної поведінки» суб'єктів туризму в процесі взаємодії. Класифікація та специфіка конфліктів у туристичній галузі. Фактори ризику на ринку туристичних послуг. Засоби та методи управління конфліктами в туристичному бізнесі. Основні принципи, фази, типи угод та рішень при врегулюванні конфліктів. Посередництво та його роль у врегулюванні конфлікту. Переговорний процес як спосіб вирішення конфлікту.

Запланована навчальна діяльність: лекції – 16 год., практичні заняття – 16 год., самостійна робота – 88 год., разом – 120 год.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); усне опитування, тестування, самостійна робота (індивідуальні завдання).

Форми оцінювання результатів навчання: захист результатів виконання індивідуальних завдань; письмове опитування (тестування).

Вид семестрового контролю: залік

Навчальні ресурси:

1. Цюрупа М.В. Конфліктологія туризму // Туризмологія: концептуальні засади теорії туризму. Науково-навчальне видання. К.: КУТЕП, 2008. с. 401-427
2. Основи конфліктів та теорії переговорів. Навчальний посібник. – Видання друге, перероблене і доповнене. – К.: Кондор. 2009. – 192 с.
3. Ващенко І. В. Конфліктологія та теорія переговорів : навч. посіб. / І. В. Ващенко, М. І. Кляп. – К. : Знання, 2013. – 408 с.
4. Цимбалістий В.Ф. Теорія міжнародних відносин: Навчальний посібник. 2-ге вид. доповнене та виправлене. – Львів: «Новий Світ-2000», 2011 – 324 с.
5. Цимбалістий В.Ф. Конфлікти у сфері міжнародного туризму та деякі підходи до їх аналізу і вирішення // в кн.: Міжнародні відносини країн Центрально-Східної Європи в умовах бігравітаційних процесів. – Хмельницький:, 2014. с.115-118.
6. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua>
7. Електронна бібліотека університету. Доступ до ресурсу: https://lib.khnu.km.ua/plage_lib.php

Викладач: кандидат історичних наук, доцент Цимбалістий В.Ф.