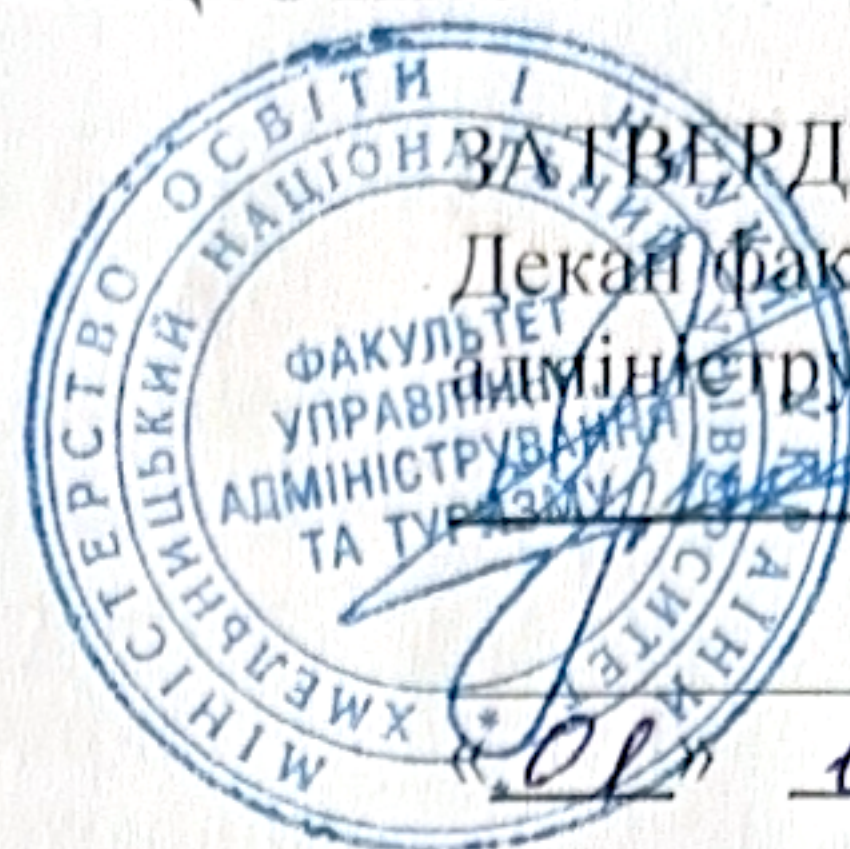


ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету управління,
адміністрування та туризму

Свєгеній РУДНІЧЕНКО

«09» вересня 2025 р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ І РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Назва дисципліни

Галузь знань 24 – Сфера обслуговування

Спеціальність 241 – Готельно-ресторанна справа

Рівень вищої освіти – Перший бакалаврський

Освітньо-професійна програма – Готельно-ресторанна справа

Обсяг дисципліни – 5 кредитів ЄКТС,

Шифр дисципліни – ОПП.12.

Мова навчання – українська

Статус дисципліни: обов'язкова (цикл професійної підготовки)

Факультет – Управління, адміністрування та туризму

Кафедра – Туризму та готельно-ресторанної справи

Форма навчання	Курс	Семестр	Загальне навантаження		Кількість годин					Курсова робота	Курсовий проект	Вид семестрового контролю	
					Аудиторні заняття				Самостійна робота, в т.ч. ІРС			Залік	Екзамен
			Кредити ЄКТС	Години	Всього	Лекції	Лабораторні роботи	Практичні заняття					
Д	3	5	5	150	50	32	-	18	100	-	-	-	+
З	3	5	5	150	16	8	-	8	134	-	-	-	+

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Готельно-ресторанна справа» за спеціальністю 241 «Готельно-ресторанна справа»

Програма складена Світлана к.е.н., доц. Тетяна ТОМАЛЯ

Підпис(и) Ініціали, прізвище викладача(ів)

Схвалена на засіданні кафедри туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол від «1» вересня 2025 № 1 Зав. кафедри

Ігор ЖУРБА

Підпис

Ініціали, прізвище

Робоча програма розглянута та схвалена вченою радою факультету управління, адміністрування та туризму

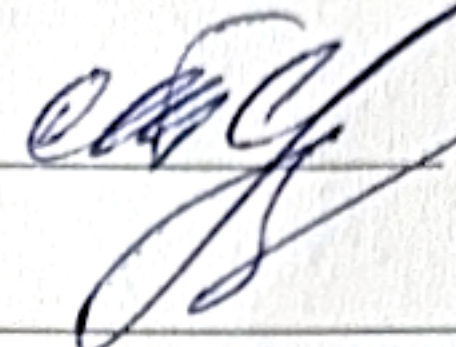
Голова вченої ради

Підпис

Свєгеній РУДНІЧЕНКО

Ініціали, прізвище

ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Посада	Назва факультету	Підпис	Ініціали, прізвище
Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, докт. екон. наук, професор	Факультет управління, адміністрування та туризму		Ігор ЖУРБА
Гарант освітньо-професійної програми, канд. екон. наук, доц.	Факультет управління, адміністрування та туризму		Тетяна ТОМАЛЯ
Декан	Факультет управління, адміністрування та туризму		Євгеній РУДНІЧЕНКО

ОРГАНІЗАЦІЯ ТУРИСТИЧНИХ І РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Тип дисципліни	Обов'язкова
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Семестр	П'ятий
Кредити ЄКТС	5,0
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Очна (денна)/заочна

Результати навчання. Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен розуміти сутність рекреаційної діяльності; фактори, що сприяють розвитку оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні, принципи організації рекреаційних послуг; знати особливості кліматолікування та кліматичні чинники проведення рекреації; пояснювати закономірності виділення теоретичних рекреаційних систем; розробляти систему надання рекреаційних послуг; здійснювати аналіз рекреаційних ресурсів для потреб оздоровлення населення.

Зміст навчальної дисципліни: Рекреаційна діяльність та її характеристика. Поняття рекреаційних послуг. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. Територіальна рекреаційна система. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг. Організація лікувально-профілактичних послуг. Організація спортивно-оздоровчих послуг. Організація культурно-пізнавальних послуг. Організація торговельно-побутових послуг.

Пререквізити – ОЗП.06 Безпека життєдіяльності та охорона праці в готельній та ресторанній індустрії, ОПП. 01 Традиції та культура харчування народів світу, ОЗП. 08 Фізичне виховання та основи здоров'я, ОПП.06 Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства.

Кореквізити – ОПП. 13 Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства, ОПП. 14 Менеджмент готельно-ресторанного господарства.

Запланована навчальна діяльність: Мінімальний обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни для *першого* (бакалаврського) рівня вищої освіти за денною формою здобуття освіти становить 10 годин; для заочної форми – 2–3 години на 1 кредит ЄКТС.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні заняття (з використанням практикумів); контрольна робота, самостійна робота (індивідуальні завдання).

Форми оцінювання результатів навчання: виконання практичних завдань, письмове та усне опитування (тестування), контрольна робота.

Вид семестрового контролю: іспит – 5 семестр.

Навчальні ресурси:

1. Рекреація і туризм : навчальний посібник / Малинський І. Й., Чаплигін В. П., Крупеня С. В., Головащенко Р. В., Лаврентьев О. М., Сергієнко Ю. П. ; Державний податковий університет. – Ірпінь : ДПУ, 2023. – 358 с.
2. Андрущенко О. С. «Організація туристичної діяльності: конспект лекцій» — Одеса: Одеський державний екологічний університет, 2022 (144 с.). ISBN 978-966-186-198-4.
3. Кравець О. М. Курортологія [Електронний ресурс] : підручник / О. М. Кравець, А. А. Рябєв. — Харків : ХНУМГ ім. О. С. Бекетова, 2017. — 166 с.
4. Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. - Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. - 300 с.
5. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=5947>

Викладачі: кандидат економічних наук, доц. Томаля Т.С.

2. Пояснювальна записка

Дисципліна «Організація туристичних та рекреаційних послуг» висвітлює теоретичний матеріал сутності рекреаційних, характеризує об'єктивні тенденції соціального розвитку у світі, є необхідною тематичною складовою підготовки, оскільки на сучасному рівні розвитку рекреаційної галузі значна увага приділяється досконалому вивченню суті рекреаційних послуг з метою раціонального використання цих знань для розвитку рекреаційної галузі в Україні

Пререквізити – ОЗП.06 Безпека життєдіяльності та охорона праці в готельній та ресторанній індустрії, ОПП. 01 Традиції та культура харчування народів світу, ОЗП. 08 Фізичне виховання та основи здоров'я, ОПП.06 Устаткування закладів готельно-ресторанного господарства,

Кореквізити – ОПП. 13 Проектування об'єктів готельно-ресторанного господарства, ОПП. 14 Менеджмент готельно-ресторанного господарства.

Відповідно до Стандарту вищої освіти із зазначеної спеціальності та освітньої програми дисципліна має забезпечити:

- **компетентності:** ЗК 01. Здатність зберігати та примножувати моральні, культурні, наукові цінності і досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства, техніки і технологій, вести здоровий спосіб життя. ЗК 02. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо, реалізувати свої права і обов'язки як члена суспільства, усвідомлювати цінності громадянського (вільного демократичного) суспільства, верховенства права, прав і свобод людини і громадянина в Україні. ЗК 03. Здатність вчитися і оволодівати сучасними знаннями. ЗК 04. Навички використання інформаційних і комунікаційних технологій. ЗК 09.Здатність до абстрактного мислення, аналізу та синтезу. ЗК 10. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК 01. Розуміння предметної області і специфіки професійної діяльності. ФК 02. Здатність організовувати сервісно-виробничий процес з урахуванням вимог і потреб споживачів та забезпечувати його ефективність. ФК 04. Здатність формувати та реалізовувати ефективні зовнішні та внутрішні комунікації на підприємствах сфери гостинності, навички взаємодії.

- **програмні результати навчання:** : РН 01. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці основні положення законодавства, національних і міжнародних стандартів, що регламентують діяльність суб'єктів готельного та ресторанного бізнесу; РН 02. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії готельної та ресторанної справи, організації обслуговування споживачів та діяльності суб'єктів ринку готельних та ресторанних послуг, а також суміжних наук. ПРН 04. Аналізувати сучасні тенденції розвитку індустрії гостинності та рекреаційного господарства. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території та визначати стратегії його розвитку; Розуміти особливості організації рекреаційно-туристичного простору і вимоги до інфраструктури закладів харчування та розміщення; ПРН 17. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань при організації ефективних комунікацій зі споживачами та суб'єктами готельного та ресторанного бізнесу.

Метою дисципліни є вивчення основних компонентів, структури рекреаційних послуг, формування у студентів розуміння сутності рекреаційних послуг як складової сфери послуг.

Предметом дисципліни теорія та практика процесу організації та надання рекреаційних послуг.

Завдання дисципліни засвоїти теоретичних і практичних засад організації рекреаційних послуг; набутти навичок аналізу і планування діяльності підприємств, що мають надавати рекреаційні послуги; засвоїти механізму обрання ефективної правової форми функціонування підприємства рекреаційного типу з урахуванням стартових

можливостей та дозволів на види діяльності; здобути практичних навичок в організації різних видів рекреаційних послуг;

Результати навчання Студент, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен *розуміти* сутність рекреаційної діяльності; *характеризувати* фактори, що сприяють розвитку оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні, принципи організації рекреаційних послуг; *знати* особливості клімато лікування та кліматичні чинники проведення рекреації; *пояснювати* закономірності виділення територіальних рекреаційних систем; *розробляти* систему надання рекреаційних послуг; *здійснювати* аналіз рекреаційних ресурсів для потреб оздоровлення населення.

3. Структура залікових кредитів дисципліни

Назва розділу (теми)	Кількість годин, відведених на:					
	Денна форма			Заочна форма		
	Лекції	Прак.	СРС	Лекції	Прак.	СРС
Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика.	4	1	10	2	2	12
Тема 2. Поняття рекреаційних послуг.	2	1	10			12
Тема 3. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України.	2	2	10			14
Тема 4. Територіальна рекреаційна система.	2	2	10	2	2	14
Тема 5. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг.	2	2	10			14
Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг.	4	2	10			12
Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг.	4	2	10	2	2	14
Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг.	4	2	10			14
Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг.	4	2	10	2	2	14
Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг.	4	2	10			14
Разом за семестр	32	18	100	8	8	134

4 Програма навчальної дисципліни

4.1 Зміст лекційного курсу*

Номер лекції	Теми лекцій, їх анотації	Кількість год.
	<i>Восьмий семестр</i>	
1	2	3
1	Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика. Поняття рекреаційної діяльності, її цикли, види потреб, функції, класифікація. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 8-16; 2] додаткова [1; 2]	2
2	Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика. Поняття рекреаційної діяльності, її цикли, види потреб, функції, класифікація. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 8-16; 2] додаткова [1; 2]	2

3	Тема 2. Поняття рекреаційних послуг. Рекреація, рекреаційна послуга, чинники попиту на послуги. Види рекреаційних послуг, фактори впливу на потребу в послугах. Піраміда Маслоу. Теорія Шварца. Класифікація рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 25-40] додаткова [3]	2
4	Тема 3. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. Поняття інфраструктурного забезпечення рекреаційних територій України, їх класифікація, задачі. Природний потенціал територій України. Заходи щодо удосконалення інфраструктурного забезпечення рекреації. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 40-46] додаткова [періодичні видання]	2
5	Тема 4. Територіальна рекреаційна система. Поняття та властивості територіальної рекреаційної системи, рівні. Рівні розвитку ТРС. Типи, підтипи ТРС. ТРС за територіальною організацією ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 48-60] додаткова [1; 4; періодичні видання]	2
6	Тема 5. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. Характеристики рекреаційних послуг та їх якість. Складові якості. Елементи обслуговування. Якість – ціна – результативність. Технологія обслуговування. Поняття управління якістю РП. Стандарти якості. Концепція контального управління якістю. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 60-80] додаткова [періодичні видання]	2
7	Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг. Державне і муніципальне регулювання рекреаційної сфери. Рекреаційний об'єкт та рекреаційна територія. Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг: постанови, накази, ЗУ. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 80-101] додаткова [періодичні видання; законодавча база].	2
8	Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг. Державне і муніципальне регулювання рекреаційної сфери. Рекреаційний об'єкт та рекреаційна територія. Правове забезпечення діяльності у сфері рекреаційних послуг: постанови, накази, ЗУ. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 80-101] додаткова [періодичні видання; законодавча база].	2
9	Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг. Загальна характеристика ЛПП, види ресурсів, типи оцінки природних ресурсів. Організація надання лікувально-профілактичних послуг. Поняття медичної допомоги. Види лікувально-профілактичної допомоги. Санаторно-курортні організації як інструмент надання лікувально-профілактичних послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 102-120] додаткова [1; 2]	2
10	Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг. Загальна характеристика ЛПП, види ресурсів, типи оцінки природних ресурсів. Організація надання лікувально-профілактичних послуг. Поняття медичної допомоги. Види лікувально-профілактичної допомоги. Санаторно-курортні організації як інструмент надання лікувально-профілактичних послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 102-120] додаткова [1; 2]	2
11	Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг Роль та місце	2

	спортивно-оздоровчих послуг в системі рекреаційних послуг. Характеристика спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг. Туристська послуга як вид рекреаційно-оздоровчих послуг. Види туризму. Постачальники спортивно-оздоровчих послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 120-136] додаткова [3]	
12	Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг Роль та місце спортивно-оздоровчих послуг в системі рекреаційних послуг. Характеристика спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг. Туристська послуга як вид рекреаційно-оздоровчих послуг. Види туризму. Постачальники спортивно-оздоровчих послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 120-136] додаткова [3]	2
13	Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг. Культурно-пізнавальні послуги та їх характеристика. Об'єкти пізнавальнокультурної рекреації. Пам'ятники історії і культури як елементи культурно-пізнавальних рекреаційних послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 136-163] додаткова [1; періодичні видання]	2
14	Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг. Культурно-пізнавальні послуги та їх характеристика. Об'єкти пізнавальнокультурної рекреації. Пам'ятники історії і культури як елементи культурно-пізнавальних рекреаційних послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 136-163] додаткова [1; періодичні видання]	2
15	Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг. Поняття та класифікація ТПП. Рекреаційні соціально-побутові ресурси. Готельні послуги та їх риси.типологія готелів та їх послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 163-178] додаткова [1; періодичні видання]	2
16	Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг. Поняття та класифікація ТПП. Рекреаційні соціально-побутові ресурси. Готельні послуги та їх риси.типологія готелів та їх послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 163-178] додаткова [1; періодичні видання]	2
	Разом за семестр:	32

Перелік оглядових лекцій для студентів заочної форми здобуття освіти

Номер лекції	Теми лекцій, їх анотації	Кількість год.
	<i>Восьмий семестр</i>	
1	2	3
1	Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 8-16; 2] додаткова [1; 2] Тема 2. Поняття рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 25-40] додаткова [3] Тема 3. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 40-46] додаткова [періодичні видання]	2
2	Тема 4. Територіальна рекреаційна система. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 48-60] додаткова [1; 4; періодичні видання] Тема 5. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 60-80] додаткова [періодичні видання] Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері	2

	рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 80-101] додаткова [періодичні видання; законодавча база].	
3	Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 102-120] додаткова [1; 2] Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 120-136] додаткова [3]	2
4	Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 136-163] додаткова [1; періодичні видання] Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 163-178] додаткова [1; періодичні видання]	2
Разом за семестр:		8

4.2 Зміст практичних занять для студентів денної форми здобуття освіти

№	Тема заняття	Кількість год.
		Практ.
Восьмий семестр		
1	Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 8-16; 2] додаткова [1; 2] Тема 2. Поняття рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 25-40] додаткова [3]	2
2	Тема 3. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 40-46] додаткова [періодичні видання]	2
3	Тема 4. Територіальна рекреаційна система. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 48-60] додаткова [1; 4; періодичні видання]	2
4	Тема 5. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 60-80] додаткова [періодичні видання]	2
5	Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 80-101] додаткова [періодичні видання; законодавча база].	2
6	Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 102-120] додаткова [1; 2]	2
7	Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 120-136] додаткова [3]	2
8	Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 136-163] додаткова [1; періодичні видання]	2
9	Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 163-178] додаткова [1; періодичні видання]	2

	Разом:	18
--	---------------	----

Перелік практичних занять для студентів заочної форми здобуття освіти

№	Тема заняття	Кількість год.
		Практ./лаб
П'ятий семестр		
1	Тема 1. Рекреаційна діяльність та її характеристика. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 8-16; 2] додаткова [1; 2] Тема 2. Поняття рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 25-40] додаткова [3] Тема 3. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 40-46] додаткова [періодичні видання] Тема 4. Територіальна рекреаційна система. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 48-60] додаткова [1; 4; періодичні видання]	2
2	Тема 5. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 60-80] додаткова [періодичні видання] Тема 6. Деякі аспекти правового забезпечення діяльності в сфері рекреаційних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 80-101] додаткова [періодичні видання; законодавча база].	2
3	Тема 7. Організація лікувально-профілактичних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 102-120] додаткова [1; 2] Тема 8. Організація спортивно-оздоровчих послуг ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 120-136] додаткова [3]	2
4	Тема 9. Організація культурно-пізнавальних послуг. ЛІТЕРАТУРА: Основна [1, с. 136-163] додаткова [1; періодичні видання] Тема 10. Організація торговельно-побутових послуг. ЛІТЕРАТУРА:Основна [1, с. 163-178] додаткова [1; періодичні видання]	2
	Разом:	8

4.3 Зміст самостійної (у т.ч. індивідуальної) роботи

Самостійна робота студентів денної форми здобуття освіти полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу з відповідних джерел інформації, підготовці до практичних занять, виконанні індивідуальних завдань, тестування з теоретичного матеріалу тощо. Студенти заочної форми здобуття освіти виконують контрольну роботу. Вимоги до її виконання та варіанти визначаються методичними рекомендаціями до виконання контрольних робіт, які кожний студент отримує на кафедрі у період настановної сесії.

Зміст самостійної роботи студентів денної форми навчання

№ тижня	Вид самостійної роботи	Кількість годин
5 семестр		
1	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до виступу на	6

	занятті	
2	Підготовка до практичного заняття, оформлення його результатів	6
3	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до виступу на занятті	6
4	Підготовка до практичного заняття, оформлення його результатів	6
5	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до виступу на занятті	6
6	Підготовка до практичного заняття, розгляд і аналіз ситуаційних завдань	6
7	Опрацювання лекційного матеріалу, додаткової літератури, підготовка до виступу на занятті, реферати	6
8	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до практичного заняття	6
9	Підготовка до практичного заняття та тестового контролю, оформлення його результатів	6
10	Опрацювання лекційного матеріалу, додаткової літератури, підготовка до виступу на практичному занятті	6
11	Підготовка до практичного заняття, розгляд і аналіз ситуаційних завдань	6
12	Опрацювання лекційного матеріалу, додаткової літератури, підготовка до виступу на занятті, реферати	6
13	Підготовка до практичного заняття, розгляд і аналіз ситуаційних завдань	6
14	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до виступу на занятті	6
15	Опрацювання лекційного матеріалу та Інтернет-ресурсів за проблематикою навчальної дисципліни; підготовка до виступу на занятті	6
16	Опрацювання лекційного матеріалу, додаткової літератури, підготовка до модульної контрольної роботи.	10
	Разом за семестр:	100

5. Технології та методи навчання

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні традиційних та сучасних технологій. Викладання дисципліни поєднує традиційні й інноваційні методи та прийоми навчання. Під час лекцій використовуються, в основному, вербальні методи спільно з інформаційно-комунікативними прийомами ілюстрації навчального матеріалу, широко застосовуються інтерактивні методи активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів. Практичні заняття проводяться з використанням методів колективного навчання, практикумів тощо.

Основою є предметно-операційний метод навчання. Усі методи навчання спрямовані на набуття студентами складової професійної компетентності щодо управління якістю продукції та послуг в готельно-ресторанній справі.

6. Методи контролю

Поточний контроль здійснюється під час лекційних та практичних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою і графіком навчального процесу. При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування;
- тестовий контроль теоретичного матеріалу з теми;
- презентація індивідуальних завдань;
- написання контрольної роботи;
- виконання домашніх завдань тощо.

При виведенні підсумкової семестрової оцінки враховуються результати як поточного, так і підсумкового контролів (охарактеризувати фактично прийняті форми контролю з навчальної дисципліни). Здобувач вищої освіти, який набрав з будь-якого виду навчальної роботи, суму балів нижчу за 60 відсотків від максимального балу, не допускається до семестрового контролю поки не виконає весь обсяг, передбачений Робочою програмою для цього виду роботи. Здобувач вищої освіти, який набрав позитивний середньозважений бал (60 відсотків і більше від максимального балу, встановленого для кожної структурної одиниці) з усіх видів поточного контролю і не склав іспит, вважається таким, який має академічну заборгованість. Ліквідація академічної заборгованості із семестрового контролю здійснюється у період екзаменаційної сесії або за графіком, встановленим деканатом відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ».

7. Політика дисципліни

Політика навчальної дисципліни загалом визначається системою вимог до здобувача вищої освіти, що передбачені чинними положеннями Університету про організацію і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу. Зокрема, проходження інструктажу з техніки безпеки; відвідування занять з дисципліни є обов'язковим. За об'єктивних причин (підтверджених документально) теоретичне навчання за погодженням із лектором може відбуватись в он-лайн режимі. Успішне опанування дисципліни і формування фахових компетентностей і програмних результатів навчання передбачає необхідність підготовки до лабораторного заняття (вивчення теоретичного матеріалу з теми роботи, попередню підготовку протоколу роботи, підготовку до усного опитування для допуску до заняття (наведені у Методичних рекомендаціях до лабораторних занять), активно працювати на занятті, якісно підготувати звіт (креслення і протокол роботи відповідно до теми), захистити результати виконаної роботи, брати участь у дискусіях щодо прийнятих конструктивних рішень при виконанні здобувачами лабораторних робіт тощо.

Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт у встановлені терміни, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни. Термін захисту лабораторної роботи вважається своєчасним, якщо студент захистив її на наступному після виконання роботи занятті. Пропущене лабораторне заняття студент зобов'язаний відпрацювати в лабораторіях кафедри у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі.

Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється за результатами тестування. Виконання індивідуального завдання (якщо їх виконання у семестрі передбачені РПНД) завершується його презентацією у терміни, встановлені графіком самостійної роботи.

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну або індивідуальну роботу з дисципліни, має дотримуватися політики доброчесності (заборонені списування, плагіат (в т.ч. із використанням мобільних девайсів)). У разі виявлення плагіату в будь-яких видах навчальної роботи здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і має повторно

виконати завдання з відповідної теми (виду роботи), що передбачені робочою програмою. Будь-які форми порушення академічної доброчесності **не допускаються**.

У межах вивчення навчальної дисципліни здобувачам вищої освіти передбачено визнання і зарахування результатів навчання, набутих шляхом неформальної освіти, що розміщені на доступних платформах (за наявності такого переліку, доцільно вказати рекомендовані курси), які сприяють формуванню компетентностей і поглибленню результатів навчання, визначених робочою програмою дисципліни, або забезпечують вивчення відповідної теми та/або виду робіт з програми навчальної дисципліни (детальніше у Положенні про порядок визнання та зарахування результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ).

8. Оцінювання результатів навчання студентів у семестрі

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». Залежно від важливості окремих видів навчальної роботи, і їх ролі у формуванні компетентностей і результатів навчання, визначених освітньою програмою, розробники Робочої програми присвоюють кожному виду навчальної роботи (структурній одиниці) з дисципліни певну кількість балів. При поточному оцінюванні виконаної здобувачем роботи з кожної структурної одиниці і отриманих ним результатів викладач виставляє йому певну кількість балів із встановлених Робочою програмою для цього виду роботи. При цьому кожна структурна одиниця навчальної роботи може бути зарахована, якщо здобувач набрав не менше 60 відсотків (мінімальний рівень для позитивної оцінки) від максимально можливої суми балів, призначеної структурній одиниці.

Будь-які форми порушення академічної доброчесності не допускаються.

При оцінюванні результатів навчання здобувачів вищої освіти з будь-якого виду навчальної роботи (структурної одиниці) рекомендується використовувати наведені нижче узагальнені критерії:

Таблиця– Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений зміст критерія оцінювання
Відмінно (високий)	Здобувач вищої освіти глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає логічний виклад відповіді мовою викладання (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення роботи і володіння спеціальними приладами та інструментами, прикладними програмами. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві–три несуттєві помилки .
Добре (середній)	Здобувач вищої освіти виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання правил, закономірностей тощо. Відповідь здобувача вищої освіти будується на основі самостійного мислення. Здобувач вищої освіти у відповіді допустив дві–три несуттєві помилки .
Задовільно (достатній)	Здобувач вищої освіти виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача вищої освіти будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач вищої освіти має слабкі знання структури навчальної дисципліни, допускає неточності і суттєві помилки у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене

	запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно (недостатній)	Здобувач вищої освіти виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачеві вищої освіти, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення навчальної дисципліни.

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів денної форми здобуття освіти у семестрі

Аудиторна робота								Самостійна робота		Семестровий контроль	Разом
Пятий семестр											Сума балів
Практичні заняття (Мінімум 8 контрольних точки)							Тестовий контроль:		Іспит		
T.1-2	T.3-4	T.5	T.6	T.7	T.8	T.9	T.10	T1-T5		T6-T10	
Кількість балів за вид навчальної роботи (мінімум-максимум)											
3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	3-5	6-10	6-10	24-40	60-100**
24-40							12-20		24-40		

Примітка: Т* – тема навчальної дисципліни;

**За набрану з будь-якого виду навчальної роботи з дисципліни кількість балів, нижче встановленого мінімуму, здобувач отримує незадовільну оцінку і має її перездати у встановлений викладачем (деканом) термін. Інституційна оцінка встановлюється відповідно до таблиці «Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС».

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми здобуття освіти

Аудиторна робота		Самостійна, індивідуальна робота		Семестровий контроль	Разом
Пятий семестр					Сума балів
Практичне заняття		Контрольна робота		Тестовий контроль	
1-2	3-4	Якість виконання	Захист роботи		
				T1-T10	
Кількість балів за кожний вид навчальної роботи (мінімум-максимум)					
3-5	3-5	12-20	6-10	6-10	30-50
6-10		18-30		6-10	30-50
					60-100

Оцінювання результатів навчання з теоретичного матеріалу (тестовий контроль)

Кожний з двох тестів, передбачених Робочою програмою, складається із 25 тестових завдань, кожне з яких є рівнозначним. Максимальна сума балів, яку може набрати студент, складає 10.

Відповідно до таблиці структурування видів робіт за тематичний контроль здобувач залежно від кількості правильних відповідей може отримати від 6 до 10 балів.

Розподіл балів в залежності від наданих правильних відповідей на тестові завдання

Кількість правильних відповідей	1-13	14-16	17-18	19-20	21-22	23-25
Відсоток правильних відповідей	0-59	60-65	66-72	73-82	83-89	90-100
Кількість балів	-	6	7	8	9	10

На тестування відводиться 25 хвилин. Правильні відповіді студент записує у талоні відповідей. Студент може також пройти тестування і в он-лайн режимі у Модульному середовищі для навчання. При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну *наступного* контролю.

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів заочної форми здобуття освіти

Аудиторна робота		Самостійна, індивідуальна робота			Семестровий контроль	Разом
Пятий семестр						Сума балів
Практичне заняття		Контрольна робота		Тестовий контроль	Іспит	
1-2	3-4	Якість виконання	Захист роботи	T1-T10		
Кількість балів за кожний вид навчальної роботи (мінімум-максимум)						
3-5	3-5	12-20	6-10	6-10	30-50	60-100
6-10		18-30		6-10	30-50	

Оцінювання контрольної роботи здобувачів, які навчаються за заочною формою здобуття освіти

Контрольна робота передбачає виконання трьох завдань – два теоретичних і одне – практичне завдання. При оцінюванні контрольної роботи враховуються: повнота відповіді на теоретичні питання; якість виконання практичного завдання; захист. Кожне з теоретичних питань оцінюється від 6 до 10 балів, та практичне 6-10 балами, загальна сума балів на позитивну оцінку становить від 18 до 30.

Таблиця – Розподіл балів при оцінюванні завдань контрольної роботи

Види завдань	Кількість балів для певного рівня досягнення результатів навчання		
	Достатній	Середній	Високий
Теоретичне питання № 1	6	7-9	10
Теоретичне питання № 2	6	7-9	10
Практичне завдання	6	7-9	10
Всього балів	18	19-29	30

Кожне завдання контрольної роботи здобувача вищої освіти оцінюється викладачем з використанням таблиці критеріїв оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти (щодо визначення достатнього, середнього та високого рівня досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей).

Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю (іспит)

Освітня програма передбачає підсумковий семестровий контроль з дисципліни у формі іспиту, завданням якого є системне й об'єктивне оцінювання як теоретичної, так і

практичної підготовки здобувача з навчальної дисципліни. Складання іспиту відбувається за попередньо розробленими і затвердженими на засіданні кафедри білетами. Відповідно до цього в екзаменаційному білеті пропонується поєднання питань як теоретичного (в т.ч. у тестовій формі), так і практичного характеру.

Таблиця – Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю здобувачів денної форми навчання (40 балів для підсумкового контролю)

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал (задовільно)	Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре)	Максимальний (високий) бал (відмінно)
Теоретичне питання № 1	6	8	10
Теоретичне питання № 2	6	8	10
Практичне завдання	12	16	20
Разом:	24	32	40

Примітка. *Позитивний бал за іспит, відмінний від мінімального (24 бали) та максимального (40 балів), знаходиться в межах 25-39 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) іспиту.

Таблиця – Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю здобувачів заочної форми навчання (50 балів для підсумкового контролю)

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал (задовільно)	Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре)	Максимальний (високий) бал (відмінно)
Теоретичне питання № 1	6	10	15
Теоретичне питання № 2	6	10	15
Практичне завдання	8	14	20
Разом:	30	34	50

Примітка. *Позитивний бал за іспит, відмінний від мінімального (30 балів) та максимального (50 балів), знаходиться в межах 31-49 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) іспиту.

Для кожного окремого виду завдань підсумкового семестрового контролю застосовуються критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти, наведені вище (Таблиця – Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти).

Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Інституційна інтервальна шкала балів	Інституційна оцінка, критерії оцінювання	
A	90-100	Зараховано	Відмінно/Excellent – високий рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни, що свідчить про безумовну готовність здобувача до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
B	83-89		Добре/Good – середній (максимально достатній) рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
C	73-82		

D	66-72	Незараховано	Задовільно/Satisfactory – Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати навчання з навчальної дисципліни
E	60-65		
FX	40-59		Незадовільно/Fail – Низка запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни відсутня. Рівень набутих результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
F	0-39		Незадовільно/Fail – Результати навчання відсутні

Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС визначається в автоматизованому режимі після внесення викладачем результатів оцінювання з усіх видів робіт до електронного журналу. Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС у наведеній нижче таблиці.

Семестровий іспит виставляється, якщо загальна сума балів, яку набрав студент з дисципліни за результатами поточного та підсумкового контролю, знаходиться в межах від 60 до 100 балів. При цьому за інституційною шкалою ставиться оцінка «відмінно/добре/задовільно», а за шкалою ЄКТС – буквене позначення оцінки, що відповідає набраній студентом сумі балів відповідно до таблиці Співвідношення.

9 Питання для самоконтролю результатів навчання

1. Аналіз проблеми організації оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні.
2. Сутність визначення «рекреаційна діяльність».
3. Оздоровчо-рекреаційні ресурси України.
4. Територіальна організація рекреаційної діяльності в Україні.
5. Особливість організації харчування в санаторно-курортних закладах.
6. Ринок рекреаційних послуг.
7. Види рекреаційних послуг.
8. Умови та чинники формування рекреаційної діяльності
9. Фактори, що сприяють розвитку оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні.
10. Розвиток інфраструктури в рекреаційних регіонах.
11. Пішохідний туризм або трекинг.
12. Типологія територіальних рекреаційних систем.
13. Принципи управління якістю рекреаційних послуг.
14. Застосування нормативно-правової бази з метою організації якісних рекреаційних послуг.
15. Проблеми і перспективи розвитку оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні.
16. Стратегія розвитку оздоровчо-рекреаційної діяльності в Україні.
17. Склад земель рекреаційного призначення.
18. Організація надання лікувально-профілактичних послуг.
19. Концепція тотального управління якістю.
20. Про здійснення рекреаційної діяльності у межах територій та об'єктів природно-заповідного фонду України.
21. Характеристика спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг.
22. Роль та місце спортивно-оздоровчих послуг в системі рекреаційних послуг.
23. Загальна характеристика курортної рекреаційно-туристичної сфери.
24. Типи СПА-курортів.
25. Лікувальний ефект приморського клімату.
26. Загальна характеристика мінеральних вод України.

27. Пам'ятники історії і культури як елементи культурно-пізнавальних рекреаційних послуг.
28. Державне і муніципальне регулювання рекреаційної сфери.
29. Принципи управління якістю рекреаційних послуг.
30. Готельна послуга як різновид торгівельно-побутових рекреаційних послуг.

10 Навчально-методичне забезпечення

Навчальний процес з дисципліни «Організація туристичних та рекреаційних послуг» в достатній кількості забезпечений необхідною навчально-методичною літературою.

Зокрема, викладачами кафедри підготовлені і видані такі роботи:

1. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу:
<https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=5947>
2. Організація туристичної та рекреаційної діяльності : методичні вказівки до самостійного вивчення дисципліни здобувачами вищої освіти (ОР «бакалавр») спеціальності 241 «Готельно-ресторанна справа» / уклад. О. В. Савченко. Хмельницький : ХНУ, 2021. 52 с.

11 Матеріально-технічне та програмне забезпечення дисципліни (за потреби)

Інформаційна та комп'ютерна підтримка: ПК, планшет, смартфон або інший мобільний пристрій, проєктор. Програмне забезпечення: програми Microsoft Office або аналогічні, доступ до мережі Інтернет, робота з презентаціями.

Вивчення навчальної дисципліни не потребує використання спеціального програмного прикладного забезпечення, крім загальноновживаних програм і операційних систем.

12 Рекомендована література

Основна

1. Рекреація і туризм : навчальний посібник / Малинський І. Й., Чаплигін В. П., Крупеня С. В., Головащенко Р. В., Лаврентьев О. М., Сергієнко Ю. П. ; Державний податковий університет. – Ірпінь : ДПУ, 2023. – 358 с.
2. Андрущенко О. С. «Організація туристичної діяльності: конспект лекцій» — Одеса: Одеський державний екологічний університет, 2022 (144 с.). ISBN 978-966-186-198-4.
3. Кравець О. М. Курортологія [Електронний ресурс] : підручник / О. М. Кравець, А. А. Рябев. — Харків : ХНУМГ ім. О. С. Бекетова, 2017. — 166 с.
4. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник / В. В. Величко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2013. – 202 с.
5. Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. – Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. – 300 с.

Додаткова

1. Писаревський І. М. Конспект лекцій з дисципліни «Рекреалогія» для студентів 2 курсу всіх форм навчання / І. М. Писаревський, А. А. Рябев, О. І. Угоднікова; Харків. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Харків : ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. – 93 с.
2. Покоłodна М. М. Рекреаційна географія : навчальний посібник / М. М. Покоłodна. - Харків : ХНАМГ, 2012. – 275 с.
3. Масляк П. О. Рекреаційна географія : навчальний посібник / П. О.Масляк. – Київ : Знання, 2008. – 343 с.
4. Фоменко Н.В. Рекреаційні ресурси та курортологія / Н. В. Фоменко. – К.: Центр навчальної літератури, 2007. – 312 с
5. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України: методологія та методика аналізу, термінологія, районування. / О.О. Бейдик – К.: ВПЦ «Київський університет», 2001. – 395 с.

6. Гулич О.І. Екологічно збалансований розвиток курортно-оздоровчих територій: питання теорії і практики: Монографія. – Львів: ІРД НАН України, 2007. – 208 с.
- 8.Кобанець Л.О. Концепція управління розвитком рекреаційної діяльності. /Л.О. Кобанець – Донецьк: ІЕП НАН України, 2007. – 192 с

13 Інформаційні ресурси

1. Модульне середовище для навчання. Доступ до ресурсу: <https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=5947>
2. Електронна бібліотека університету Доступ до ресурсу: <https://lib.khmnu.edu.ua/>
3. Репозитарій ХНУ. Доступ до ресурсу: <https://elar.khmnu.edu.ua/home>
4. Про туризм: Закон від 15.09.1995 № 324/95-ВР – [Електрон ний ресурс]. – Режим доступу: <http://zakon2.rada.gov.ua>