

ХМЕЛЬНИЦЬКИЙ НАЦІОНАЛЬНИЙ УНІВЕРСИТЕТ



ЗАТВЕРДЖУЮ

Декан факультету управління,
адміністрування та туризму

Євгеній РУДНІЧЕНКО
Ім'я, прізвище

20__ р.

РОБОЧА ПРОГРАМА НАВЧАЛЬНОЇ ДИСЦИПЛІНИ

Організація екскурсійно-рекреаційних послуг

Назва дисципліни

Галузь знань 24 – Сфера обслуговування

Спеціальність – 242 Туризм та рекреація

Рівень вищої освіти – Перший бакалаврський

Освітньо-професійна програма – Туризм

Обсяг дисципліни – 6 кредитів ЄКТС, **Шифр дисципліни** – ОПП.03.

Мова навчання – українська

Статус дисципліни: обов'язкова (цикл професійної підготовки)

Факультет – Управління, адміністрування та туризму

Кафедра – Туризму та готельно-ресторанної справи

Форма здобуття освіти	Курс	Семестр	Обсяг дисципліни	Кількість годин						Курсовий проект	Курсова робота	Форма семестрового контролю	
				Аудиторні заняття				Індивідуальна робота студента	Самостійна робота, у т.ч. ІРС			Залік	Іспит
			Кредити ЄКТС	Разом	Лекцій	Лабораторні роботи	Практичні заняття						
Д	2	3	6	66	32		34		114				+
Разом ДФ			6	66	32		34		114				1

Робоча програма складена на основі освітньо-професійної програми «Туризм» за спеціальністю 242 «Туризм»

Програма складена


Підпис(и) автора(ів)

д.е.н., професор Ігор ЖУРБА

Ступінь, вчене звання, ім'я, прізвище: автора(ів)

Підпис(и) автора(ів)

ст.викладач Оксана ГРИНДІЙ

Ступінь, вчене звання, ім'я, прізвище: автора(ів)

Схвалена на засіданні кафедри

Туризму та готельно-ресторанної справи

Протокол №1 від 01.09.2025

Зав. кафедри


Підпис

Ігор ЖУРБА

Ім'я, прізвище:

Робоча програма розглянута та схвалена вченою радою факультету управління, адміністрування та туризму, Протокол №1 від 01.09.2025

Голова вченої ради факультету


Підпис

Євгеній РУДНІЧЕНКО

Ім'я, прізвище:

Хмельницький 2025

2 ЛИСТ ПОГОДЖЕННЯ

Посада	Назва факультету	Підпис	Ініціали, прізвище
Завідувач кафедри туризму та готельно-ресторанної справи, докт. екон. наук, професор	Факультет управління, адміністрування та туризму		Ігор ЖУРБА
Гарант освітньо-професійної програми, канд. екон. наук, доц.	Факультет управління, адміністрування та туризму		Людмила ГРИГОР'ЄВА
Декан	Факультет управління, адміністрування та туризму		Євгеній РУДНІЧЕНКО

3 Пояснювальна записка

Дисципліна «Організація екскурсійно-рекреаційних послуг» є однією із фахових дисциплін і займає провідне місце у підготовці фахівців освітнього рівня бакалавр за спеціальністю 242 «Туризм і рекреація» за освітньо-професійною програмою «Туризм».

Пререквізити – туристично-рекреаційна географія країн світу, Основи туризмознавства, Туристичне країнознавство.

Кореквізити – туристичні ресурси Поділля, аналіз діяльності організацій туристичної галузі, діловодство в туризмі.

Відповідно до **Стандарту вищої освіти** із зазначеної спеціальності та освітньої програми дисципліна має забезпечити:

компетентності. ЗК 02. Здатність зберігати моральні, культурні, наукові цінності та примножувати досягнення суспільства на основі розуміння історії та закономірностей розвитку предметної області, її місця у загальній системі знань про природу і суспільство та у розвитку суспільства та у розвитку суспільства, техніки і технологій, використовувати різні види та форми рухової активності для активного відпочинку та ведення здорового способу життя. ЗК 03. Здатність діяти соціально відповідально та свідомо. ЗК 04. Здатність до критичного мислення, аналізу і синтезу. ЗК 05. Прагнення до збереження навколишнього середовища. ЗК 06. Здатність до пошуку, оброблення та аналізу інформації з різних джерел. ЗК 09. Вміння виявляти, ставити і вирішувати проблеми. ЗК 10. Здатність спілкуватися державною мовою як усно, так і письмово. ЗК14. Здатність працювати в команді та автономно. ФК 01. Знання та розуміння предметної області та специфіки професійної діяльності. ФК 02. Здатність застосовувати знання у практичних ситуаціях. ФК 03. Здатність аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал територій. ФК 04. Здатність аналізувати діяльність суб'єктів індустрії туризму на всіх рівнях управління. ФК 05. Розуміння сучасних тенденцій і регіональних пріоритетів розвитку туризму в цілому та окремих його форм і видів. ФК 06. Розуміння процесів організації туристичних подорожей і комплексного туристичного обслуговування (готельного, ресторанного, транспортного, екскурсійного, рекреаційного). ФК 07. Здатність розробляти, просувати, реалізовувати та організовувати споживання туристичного продукту. ФК 08. Розуміння принципів, процесів і технологій організації роботи суб'єкта туристичної індустрії та її підсистем. ФК10. Здатність здійснювати моніторинг, інтерпретувати, аналізувати та систематизувати туристичну інформацію, уміння презентувати туристичний інформаційний матеріал. ФК11. Здатність використовувати в роботі туристичних підприємств інформаційні технології та офісну техніку. ФК 12. Здатність визначати індивідуальні туристичні потреби, використовувати сучасні технології обслуговування туристів та вести претензійну роботу. ФК 13. Здатність до співпраці з діловими партнерами і клієнтами, уміння забезпечувати з ними ефективні комунікації. ФК 15. Здатність діяти у правовому полі, керуватися нормами законодавства. ФК 18. Здатність удосконалювати організацію та управління рекреаційної діяльності (курортної та лікувально-оздоровчої, фізкультурно-оздоровчої та культурно-розважальної).

програмні результати навчання. ПРН2. Знати, розуміти і вміти використовувати на практиці базові поняття з теорії туризму, організації туристичного процесу та туристичної діяльності суб'єктів ринку туристичних послуг, а також світоглядних та суміжних наук. ПРН3. Знати і розуміти основні форми і види туризму, їх поділ. ПРН4. Пояснювати особливості організації рекреаційно-туристичного простору. ПРН5. Аналізувати рекреаційно-туристичний потенціал території. ПРН6. Застосовувати у практичній діяльності принципи і методи організації та технології обслуговування туристів. ПРН12. Застосовувати навички продуктивного спілкування зі споживачами туристичних послуг. ПРН17. Управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері. ПРН19. Аргументовано відстоювати свої погляди у розв'язанні професійних завдань. ПРН20. Виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання. ПРН21. Приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності.

Мета дисципліни. Розкриття сучасних наукових концепцій, понять, методів дослідження

організації екскурсійно-рекреаційних послуг, формування у студентів розуміння сутності екскурсійних та рекреаційних послуг як складової сфери послуг. Формування особистості фахівця, здатного вирішувати типові та складні завдання з надання екскурсійно-рекреаційних послуг.

Предмет дисципліни. Теорія та практика процесу організації та надання екскурсійно - рекреаційних послуг.

Завдання дисципліни. Засвоєння теоретичних і формування практичних засад організації екскурсійно-рекреаційних послуг, набуття навичок аналізу і планування діяльності підприємств, що мають надавати екскурсійні та рекреаційні послуги, засвоєння механізму обрання ефективної правової форми функціонування підприємства екскурсійного та рекреаційного типу з урахуванням стартових можливостей та дозволів на види діяльності;

Результати навчання. Після вивчення дисципліни здобувач має: досконало володіти професійною термінологією та основними поняттями з організації рекреаційних та екскурсійних послуг; уміти організовувати процес обслуговування споживачів рекреаційних та екскурсійних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері; виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності

4 Структура залікових кредитів дисципліни

№ п/п	Назва теми	Кількість годин, відведених на:		
		Денна форма		
		Лекції	Лабораторні (практичні, семінарські)	Самостійна робота студента
1	Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності	2	2	7
2	Рекреаційна послуга	2	2	7
3	Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України.	2	2	7
4	Територіальна рекреаційна система.	2	2	7
5	Проектування якості у сфері рекреаційних послуг.	2	2	7
6	Організація лікувально-профілактичних рекреаційних послуг.	2	2	7
7	Організація спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг.	2	2	7
8	Організація культурно-пізнавальних рекреаційних послуг.	2	2	7
9	Екскурсознавство та організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах	2	2	7
10	Екскурсійна теорія. Сутність екскурсії. Класифікація екскурсій	2	2	7
11	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії	2	2	7
12	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії	2	2	7
13	Методичні прийоми показу та розповіді в екскурсії	2	2	7
14	Організаційно-технологічні вимоги щодо ведення екскурсії	2	2	7
15	Професійна майстерність екскурсовода	2	2	7
16	Основи музеєзнавства: особливості проведення екскурсій в музеях	2	4	9
Години		32	34	114
Разом:		180 (6 кредити)		

5 Програма навчальної дисципліни

5.1 Зміст лекційного курсу*

Номер лекції	Перелік тем лекцій, їх анотації	Кількість годин
<i>Третій семестр</i>		
1	Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності. Основні поняття і історія виникнення рекреації. Рекреація як вид людської діяльності, які її основні функції і тенденції розвитку в світі. Вільний час, структура, які його властивості і як воно використовується в цілях рекреації. Рекреаційна діяльність, її види, використання рекреаційного потенціалу. Рекреаційні заняття, групи і типи рекреаційних занять. Формування цикли рекреаційної діяльності. Рекреаційні технології в умовах курортної практики. Основні функції рекреаційної діяльності. Рекреаційні заняття та їх типи. Поняття «цикл рекреаційної діяльності». Цикли рекреаційної діяльності за їх тимчасовою і громадською функцій. Головний критерій територіальної організації рекреаційної діяльності. Основні тенденції в еволюції рекреаційної діяльності в зв'язку зі зміною структури рекреаційних потреб. Характеристика видів рекреаційної діяльності. Літ.: [1] с. 8-24; [3] с. 4-10; [8] с. 6-24	2
2	Рекреаційна послуга. Визначення рекреаційної послуги. Відмінність рекреаційної послуги від інших видів послуг. Основні ознаки рекреаційної послуги. Основні елементи рекреаційної послуги. Чинники формування попиту населення на рекреаційні послуги. Види універсальних чинників. Специфічні ознаки рекреаційної послуги, як класичної послуги. Фактори, що впливають на формування рекреаційних потреб. Основні ознаки класифікації мотивів придбання рекреаційних послуг. Основні ознаки класифікації рекреаційних послуг. Визначення ринку рекреаційних послуг. Основні види ринків рекреаційних послуг. Літ.: [1] с. 25-39; [3] с. 4-10; [8] с. 25-42	2
3	Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. Визначення рекреаційної території. Основні характеристики інфраструктури рекреаційної території. Основні критерії розвитку інфраструктури в рекреаційних регіонах. Складові частини природного рекреаційного потенціалу України. Основні завдання структурних елементів рекреації. Основні напрямки формування ефективного механізму функціонування рекреаційної сфери в межах рекреаційної території. іт.: [1] с. 40-47; [3] с. 154-166; [8] с. 43-54	2
4	Територіальна рекреаційна система. Визначення територіальної рекреаційної підсистеми. Автор гіпотези про територіальної рекреаційної системи. Типи територіальних рекреаційних систем за різними ознаками. Характеристика підсистем територіальної рекреаційної системи. Ознаки територіальних рекреаційних систем. Літ.: [1] с. 48-59; [3] с. 24-26; [6] с. 154-166	2

5	Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. Визначення якості послуги. Проблема якості є чинником підвищення рівня життя, економічної, соціальної та екологічної безпеки. Роль стандартів ISO серії 9000 у виникненні менеджменту якості. Якість є комплексним поняттям, що відбиває ефективність усіх сторін діяльності рекреаційного підприємства. Значення підвищення якості. Роль конкурсів у підвищенні якості. Взаємозв'язок загального менеджменту та менеджменту якості. Визначення понять «якість» і «конкурентоспроможність». Система показників якості. Цілі і завдання стандартизації продукції (послуги). Особливості управління якістю продукції (послуги). Методи управління якістю. Загальні функції управління якістю продукції. Літ.: [1] с. 60-79; [3] с. 4-10; [6] с. 48-50; [8] с. 68-86	2
6	Організація лікувально-профілактичних послуг. Природні ресурси, що відносять до категорії лікувальних. Ознаки в основі класифікації природних лікувальних ресурсів. Визначення поняття «природні лікувальні ресурси», «курорт». Класифікація курортів за природними лікувальними властивостями. Бальнеологічні курорти, кліматичні курорти, грязьові курорти. Основні властивості мінеральних лікувальних вод та лікувальних грязей. Властивості клімату, які використовуються в курортному лікуванні. Основні методи курортного лікування. Природні фактори, що служать передумовою розвитку курортів. Кліматичні зони, що є сприятливими для кліматолікування. Основна характеристика мінеральних вод, що визначає їх лікувальний вплив. Спільні та відмінні риси у лікувальному використанні мінеральних вод і лікувальних грязей. Особливості використання мінеральних вод і мінеральних ванн. Проблеми використання ресурсів з лікувальною метою. Літ.: [1] с. 102-119; [3] с. 4-10; [8] с. 86-104	2
7	Організація спортивно-оздоровчих послуг. Основні види спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг. Організація спортивно-оздоровчих заходів в рамках салонів різної функціональної спрямованості. Специфіка надання послуг у сфері спортивно-оздоровчого сервісу в салонному бізнесі. Контроль і самоконтроль в процесі самостійних занять спортом. Спортивно-оздоровчі заходи в системі загальнолюдських цінностей і професійної підготовки. Правові основи надання спортивно-оздоровчих послуг на підприємствах спортивно-оздоровчого сервісу. Сутність поняття "спортивно-оздоровчий сервіс": теоретичне, практичне і філософське трактування. Методика складання індивідуальних оздоровчих і тренувальних програм за обраним видом фізичних вправ. Відбудовні заходи в системі профілактики професійних захворювань. Спортивно-оздоровчий сервіс як сфера реалізації різного комплексу послуг. Методика проведення спортивно-оздоровчих заходів у фітнес-центрах, у дитячих спортивних таборах та дитячих спортивних центр. Літ.: [1] с. 120-135; [2] с. 35-67; [8] с. 104-130	2
8	Організація культурно-пізнавальних рекреаційних послуг. Загальна характеристика культурно-пізнавальних рекреаційних ресурсів. Пам'ятники історії і культури як елементи культурно-пізнавальних послуг. Екскурсія як різновид культурно-пізнавальних рекреаційних послуг. Літ.: [1] с. 136-162; [3] с. 4-10; [8] с. 131-155	2
9	Екскурсознавство та організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Екскурсознавство як наука. Сутність і значення екскурсійної теорії. Сутність і значення екскурсійної методики. Частини екскурсійної методики. Роль екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства. Функціональні напрямки роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Схема основних функціональних напрямів роботи туристсько-екскурсійного підприємства. Основні види туристсько-екскурсійних організацій. Літ.: [4] с. 55-58; [5] с. 68-70; [7] с. 4-7	2

10	Екскурсійна теорія. Сутність екскурсії. Класифікація екскурсій. Еволюція поняття екскурсія. Поняття екскурсія як процес. Екскурсія як туристична послуга. Схема і завдання екскурсійного процесу. Охарактеризуйте основні функції екскурсії. Перелічіть основні ознаки екскурсії. Додаткові ознаки для різних видів екскурсій. Екскурсійний метод, його особливості. Класифікаційні ознаки екскурсій, їх розгорнута характеристика. Особливості проведення тематичних екскурсій. Особливості проведення оглядових екскурсій. Різниця між темою і назвою екскурсії. Літ.: [4] с. 18-23; [5] с. 28-53; [7] с. 14-22	2
11	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії. Визначення мети і завдань екскурсії. Вибір теми. Відбір літератури і складання бібліографії. Визначення інших джерел екскурсійного матеріалу. Відбір і вивчення екскурсійних об'єктів. Поняття про картку об'єкта. Упорядкування маршруту екскурсії. Об'їзд або обхід маршруту. Літ.: [4] с. 28-31; [5] с. 92-99; [7] с. 22-37	2
12	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії. Підготовка контрольного тексту екскурсії. Комплектування "Портфеля екскурсовода". Визначення методичних прийомів проведення екскурсії. Визначення техніки ведення екскурсії. Складання методичної розробки екскурсії. Складання індивідуального тексту. Прийом (здача) екскурсії. Затвердження екскурсії. Літ.: [4] с. 28-31; [5] с. 92-99; [7] с. 22-37	2
13	Методичні прийоми показу та розповіді в екскурсії. Класифікація методичних прийомів. Показ його сутність, задачі, умови. Види показу. Особливості показу. Методичні прийоми показу. Розповідь в екскурсії. Основні вимоги до розповіді на екскурсії. Особливості розповіді на екскурсії. Методичні прийоми розповіді. Особливі методичні прийоми на екскурсії. Літ.: [4] с. 47-54; [5] с. 55-83; [7] с. 37-49	2
14	Організаційно-технологічні вимоги щодо ведення екскурсії Перевірка екскурсоводом необхідної документації. Знайомство з групою. Розміщення групи біля об'єктів. Вихід і повернення екскурсантів в автобус. Пересування екскурсантів. Місце екскурсовода. Дотримання часу, відведеного на екскурсію в цілому й розкриття окремих підтем. Техніка проведення розповіді при русі автобуса. Відповіді на питання екскурсантів. Паузи в екскурсії. Техніка використання «портфеля екскурсовода». Дотримання елементів ритуалу. Літ.: [4] с. 62-69; [7] с. 49-53	2
15	Професійна майстерність екскурсовода. Складові професійної майстерності екскурсовода. Вимоги до екскурсовода. Положення про порядок видачі дозволів на право здійснення туристичного супроводу фахівцям туристичного супроводу. Методика підготовки екскурсовода до нової екскурсії. Літ.: [4] с. 72-82; [5] с. 102-108; [7] с. 53-58	2
16	Основи музеєзнавства: особливості проведення екскурсій в музеях. Основні поняття музеєзнавства. Класифікація музеїв. Експозиційно-виставкова робота музею. Особливості проведення екскурсій в музеях. Літ.: [4] с. 87-93; [5] с. 145-153; [7] с. 58-66	2
Разом:		32

Примітка. * Лекційні заняття плануються по 2 години

5.2 Зміст практичних, (семінарських) занять

Перелік практичних занять для студентів денної форми здобуття освіти

№ п/п	Тема практичного / семінарського заняття	Кількість годин
<i>Третій семестр</i>		
1	Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності. Літ.: [1] с. 8-24; [3] с. 4-10; [8] с. 6-24	2
2	Рекреаційна послуга. Літ.: [1] с. 25-39; [3] с. 4-10; [8] с. 25-42	2
3	Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. Літ.: [1] с. 40-47; [3] с. 154-166; [8] с. 43-54	2
4	Територіальна рекреаційна система. Літ.: [1] с. 48-59; [3] с. 24-26; [6] с. 154-166	2
5	Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. Літ.: [1] с. 60-79; [3] с. 4-10; [6] с. 48-50; [8] с. 68-86	2
6	Організація лікувально-профілактичних послуг. Літ.: [1] с. 102-119; [3] с. 4-10; [8] с. 86-104	2
7	Організація спортивно-оздоровчих послуг Літ.: [1] с. 120-135; [2] с. 35-67; [8] с. 104-130	2
8	Організація культурно-пізнавальних рекреаційних послуг Літ.: [1] с. 136-162; [3] с. 4-10; [8] с. 131-155	2
9	Екскурсознавство та організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах Літ.: [4] с. 55-58; [5] с. 68-70; [7] с. 4-7	2
10	Екскурсійна теорія. Сутність екскурсії. Класифікація екскурсій Літ.: [4] с. 18-23; [5] с. 28-53; [7] с. 14-22	2
11	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії Літ.: [4] с. 28-31; [5] с. 92-99; [7] с. 22-37	2
12	Технологія та основні етапи створення нової екскурсії Літ.: [4] с. 28-31; [5] с. 92-99; [7] с. 22-37	2
13	Методичні прийоми показу та розповіді в екскурсії Літ.: [4] с. 47-54; [5] с. 55-83; [7] с. 37-49	2
14	Організаційно-технологічні вимоги щодо ведення екскурсії Літ.: [4] с. 62-69; [7] с. 49-53	2
15	Професійна майстерність екскурсовода Літ.: [4] с. 72-82; [5] с. 102-108; [7] с. 53-58	2
16	Основи музеєзнавства: особливості проведення екскурсій в музеях Літ.: [4] с. 87-93; [5] с. 145-153; [7] с. 58-66	2
17	Основи музеєзнавства: особливості проведення екскурсій в музеях Літ.: [4] с. 87-93; [5] с. 145-153; [7] с. 58-66	2
Разом:		34

5.3 Зміст самостійної (у т. ч. індивідуальної) роботи

Самостійна робота студентів усіх форм навчання полягає у систематичному опрацюванні програмного матеріалу з відповідних джерел інформації, підготовці до виконання і захисту практичних робіт, виконанні індивідуальних завдань, тестування з теоретичного матеріалу тощо.

Зміст самостійної роботи студентів денної форми здобуття освіти

Номер тижня	Вид самостійної роботи	Кіл-сть годин
<i>Третій семестр</i>		
1	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т1, підготовка до виконання практичного завдання №1	5
2	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т2, підготовка до виконання практичного завдання № 2	5
3	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т3, підготовка до виконання практичного завдання №3	5
4	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т4, підготовка до виконання практичного завдання №4	5
5	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т5, підготовка до виконання практичного завдання №5	5
6	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т6, підготовка до виконання практичного завдання №6	5
7	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т7, підготовка до виконання практичного завдання № 7	5
8	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т8, підготовка до захисту практичного завдання № 8 та підготовка до тестового контролю з тем 1-8	5
9	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т9, підготовка до захисту практичного завдання № 9	5
10	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т10, підготовка до захисту практичного завдання № 10	5
11	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т11, підготовка до захисту практичного завдання № 11	11
12	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т12, підготовка до захисту практичного завдання № 12	5
13	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т13, підготовка до виконання практичного завдання № 13	5
14	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т14, підготовка до виконання практичного завдання № 14	5
15	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т15, підготовка до виконання практичного завдання № 15	11
16	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т16, підготовка до виїзного заняття та підготовка до тестового контролю з тем 9-16	5
17	Опрацювання теоретичного матеріалу з Т16, підготовка до підсумкового контролю	5
Разом:		82

6 Технології та методи навчання

Процес навчання з дисципліни ґрунтується на використанні традиційних та сучасних технологій. Викладання дисципліни поєднує традиційні й інноваційні методи та прийоми навчання. Під час лекцій використовуються, в основному, вербальні методи спільно з інформаційно-комунікативними прийомами ілюстрації навчального матеріалу, широко застосовуються інтерактивні методи активізації навчально-пізнавальної діяльності студентів.

Практичні заняття проводяться з використанням методів колективного навчання, практикумів тощо.

Основою є предметно-операційний метод навчання. Усі методи навчання спрямовані на набуття студентами складової професійної компетентності щодо глобального туристичного ринку.

7 Методи контролю

Поточний контроль здійснюється під час практичних занять, а також у дні проведення контрольних заходів, встановлених робочою програмою і графіком освітнього процесу.

При цьому використовуються такі методи поточного контролю:

- усне опитування;
- тестовий контроль теоретичного матеріалу;
- оцінювання результатів роботи на практичних заняттях (розв'язування задач, участь у обговоренні ситуацій, самостійні роботи);

При виведенні підсумкової семестрової оцінки враховуються результати як поточного контролю, так і підсумкового контролю, який проводиться з усього матеріалу дисципліни за білетами, попередньо розробленими і затвердженими на засіданні кафедри. Здобувач вищої освіти, який набрав з будь-якого виду навчальної роботи, суму балів нижчу за 60 відсотків від максимального балу, не допускається до семестрового контролю, поки не виконає обсяг роботи, передбачений Робочою програмою. Здобувач вищої освіти, який набрав позитивний середньозважений бал (60 відсотків і більше від максимального балу) з усіх видів поточного контролю і не склав іспит, вважається таким, який має академічну заборгованість. Ліквідація академічної заборгованості із семестрового контролю здійснюється у період екзаменаційної сесії або за графіком, встановленим деканатом відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ».

8 Політика дисципліни

Політика навчальної дисципліни загалом визначається системою вимог до здобувача вищої освіти, що передбачені чинними положеннями Університету про організацію і навчально-методичне забезпечення освітнього процесу. Зокрема, проходження інструктажу з техніки безпеки; відвідування занять з дисципліни є обов'язковим. За об'єктивних причин (підтверджених документально) теоретичне навчання за погодженням із лектором може відбуватись в індивідуальному режимі. Успішне опанування дисципліни і формування фахових компетентностей і програмних результатів навчання передбачає необхідність підготовки до практичних занять (вивчення теоретичного матеріалу з теми, активно працювати на занятті, розв'язувати задачі, брати участь у дискусіях щодо прийнятих рішень при виконанні здобувачами задач).

Здобувачі вищої освіти зобов'язані дотримуватися термінів виконання усіх видів робіт у встановлені терміни, передбачених робочою програмою навчальної дисципліни. Пропущене практичне заняття здобувач зобов'язаний відпрацювати у встановлений викладачем термін, але не пізніше, ніж за два тижні до кінця теоретичних занять у семестрі.

Засвоєння студентом теоретичного матеріалу з дисципліни оцінюється за результатами опитування під час практичних занять, тестування.

Здобувач вищої освіти, виконуючи самостійну роботу з дисципліни, має дотримуватися політики доброчесності (заборонені списування, підказки, плагіат, використання штучного інтелекту (без вірного цитування)). У разі порушення політики академічної доброчесності в будь-яких видах навчальної роботи здобувач вищої освіти отримує незадовільну оцінку і має повторно виконати завдання з відповідної теми (виду роботи), що передбачені робочою програмою. Будь-які форми порушення академічної доброчесності під час вивчення навчальної дисципліни не допускаються та не толеруються.

9 Оцінювання результатів навчання студентів у семестрі

Оцінювання академічних досягнень здобувача вищої освіти здійснюється відповідно до «Положення про контроль і оцінювання результатів навчання здобувачів вищої освіти у ХНУ». При поточному оцінюванні виконаної здобувачем роботи з кожної структурної одиниці і отриманих ним результатів викладач виставляє йому певну кількість балів із призначених робочою програмою для цього виду роботи. При цьому кожна структурна одиниця (робота) може бути зарахована, якщо здобувач набрав не менше 60 відсотків (мінімальний рівень для позитивної оцінки) від максимально можливої суми балів, призначеної структурній одиниці.

Будь-які форми порушення академічної доброчесності не допускаються та не толеруються.

Отриманий здобувачем бал за зарахований вид навчальної роботи (структурну одиницю)

після її оцінювання викладач виставляє в електронному журналі обліку успішності здобувачів вищої освіти. За умови виконання усіх видів навчальної роботи за результатами поточного контролю протягом вивчення навчальної дисципліни, встановлених її Робочою програмою, здобувач денної форми здобуття освіти з навчальної дисципліни, підсумковим контролем для якої є іспит, може набрати до 60 балів (здобувач заочної форми – до 50 балів). Позитивну підсумкову оцінку здобувач може отримати, якщо за результатами поточного та підсумкового контролів набере від 60 до 100 балів. Семестрова підсумкова оцінка розраховується в автоматизованому режимі в інформаційній підсистемі «Електронний журнал» (ІС «Електронний університет») і відповідно до накопиченої суми балів визначається оцінка за інституційною шкалою та шкалою ЄКТС (див. таблицю Співвідношення...), яка заноситься в екзаменаційну відомість, а також до Індивідуального навчального плану здобувача вищої освіти.

Структурування дисципліни за видами навчальної роботи і оцінювання результатів навчання студентів *денної* форми здобуття освіти у 3 семестрі

Аудиторна робота												Контрольні заходи		Семестровий контроль	Разом	
Третій семестр													Сума балів			
Практичні заняття (мінімум – 12 контрольних точок)												Тестовий контроль:			Іспит	
1	2	3	4	5	6-7	8	9	10	11-12	13-14	15-17	T*1-8				T 9-16
Кількість балів за вид навчальної роботи (мінімум-максимум)																
2-4	2-4	2-4	2-4	2-4	3-4	2-4	2-4	2-4	3-4	3-4	3-4	4-6	4-6	24-40	60-100**	
28-48												8-12		24-40		

Примітка: T* – тема навчальної дисципліни;

**За набрану з будь-якого виду навчальної роботи з дисципліни кількість балів, нижче встановленого мінімуму, здобувач отримує незадовільну оцінку і має її перездати у встановлений викладачем (деканом) термін. Інституційна оцінка встановлюється відповідно до таблиці «Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС».

Оцінювання на практичних заняттях

Оцінка, яка виставляється за практичне заняття, складається з таких елементів: усне опитування студентів на знання теоретичного матеріалу з теми; вільне володіння студентом спеціальною термінологією і уміння професійно обґрунтувати прийняті рішення при розв'язуванні задач; результати самостійних робіт.

При оцінюванні результатів навчання здобувачів вищої освіти на практичних заняттях викладач користується наведеними нижче критеріями:

Таблиця – Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти

Оцінка та рівень досягнення здобувачем запланованих ПРН та сформованих компетентностей	Узагальнений зміст критерія оцінювання
Відмінно (високий)	Здобувач вищої освіти глибоко і у повному обсязі опанував зміст навчального матеріалу, легко в ньому орієнтується і вміло використовує понятійний апарат; уміє пов'язувати теорію з практикою, вирішувати практичні завдання, впевнено висловлювати і обґрунтовувати свої судження. Відмінна оцінка передбачає логічний виклад відповіді мовою викладання (в усній або у письмовій формі), демонструє якісне оформлення завдань, вміє заповнювати форми звітності, аналізувати їх на помилки та виправляти їх, шукати взаємозв'язки між формами. Здобувач не вагається при видозміні запитання, вміє робити детальні та узагальнюючі висновки, демонструє практичні навички з вирішення фахових завдань. При відповіді допустив дві–три несуттєві <i>похибки</i> .
Добре (середній)	Здобувач вищої освіти виявив повне засвоєння навчального матеріалу, володіє понятійним апаратом, орієнтується у вивченому матеріалі; свідомо використовує теоретичні знання для вирішення практичних задач; виклад відповіді грамотний, але у змісті і формі відповіді можуть мати місце окремі неточності, нечіткі формулювання правил, закономірностей тощо. Відповідь здобувача вищої освіти будується на основі самостійного мислення. Здобувач вищої освіти у відповіді допустив дві–три <i>несуттєві помилки</i> .
Задовільно (достатній)	Здобувач вищої освіти виявив знання основного програмного матеріалу в обсязі, необхідному для подальшого навчання та практичної діяльності за професією, справляється з виконанням практичних завдань, передбачених програмою. Як правило, відповідь здобувача вищої освіти будується на рівні репродуктивного мислення, здобувач вищої освіти має слабкі знання структури навчальної дисципліни, допускає неточності і <i>суттєві помилки</i> у відповіді, вагається при відповіді на видозмінене запитання. Разом з тим, набув навичок, необхідних для виконання нескладних практичних завдань, які відповідають мінімальним критеріям оцінювання і володіє знаннями, що дозволяють йому під керівництвом викладача усунути неточності у відповіді.
Незадовільно (недостатній)	Здобувач вищої освіти виявив розрізнені, безсистемні знання, не вміє виділяти головне і другорядне, допускається помилок у визначенні понять, перекручує їх зміст, хаотично і невпевнено викладає матеріал, не може використовувати знання при вирішенні практичних завдань. Як правило, оцінка «незадовільно» виставляється здобувачеві вищої освіти, який не може продовжити навчання без додаткової роботи з вивчення навчальної дисципліни.

Оцінювання результатів тестового контролю

Кожен з двох тестів, передбачених робочою програмою, складається із 30 тестових завдань. Максимальна сума балів, яку може набрати студент за результатами тестування, складає 6.

Відповідно до таблиці структурування видів робіт за тематичний контроль здобувач залежно від кількості правильних відповідей може отримати від 4 до 6 балів:

Таблиця – Розподіл балів в залежності від наданих правильних відповідей на тестові завдання

Кількість правильних відповідей	1–17	18–22	23–26	27–30
Відсоток правильних відповідей	0-59	60-74	75-89	90-100
Кількість балів	-	4	5	6

На тестування відводиться 30 хвилин. Правильні відповіді студент записує у талоні відповідей. Студент може також пройти тестування і в онлайн режимі у Модульному середовищі для навчання на сторінці навчальної дисципліни. Тестування здобувачів вищої освіти у Модульному середовищі для навчання автоматично оцінюються за критеріями, наведеними у таблиці вище.

При отриманні негативної оцінки тест слід перездати до терміну наступного контролю.

Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю (іспит)

Освітня програма передбачає підсумковий семестровий контроль з дисципліни у формі іспиту, завданням якого є системне й об'єктивне оцінювання як теоретичної, так і практичної підготовки здобувача з навчальної дисципліни. Складання іспиту відбувається за попередньо розробленими і затвердженими на засіданні кафедри білетами. Відповідно до цього в екзаменаційному білеті пропонується поєднання питань як теоретичного (в т.ч. у тестовій формі), так і практичного характеру.

Таблиця – Оцінювання результатів підсумкового семестрового контролю здобувачів денної форми навчання (40 балів для підсумкового контролю)

Види завдань	Для кожного окремого виду завдань		
	Мінімальний (достатній) бал (задовільно)	Потенційні позитивні бали* (середній бал) (добре)	Максимальний (високий) бал (відмінно)
Теоретичне питання № 1	6	8	10
Теоретичне питання № 2	6	8	10
Практичне завдання	12	16	20
Разом:	24		40

Примітка. *Позитивний бал за іспит, відмінний від мінімального (24 бали) та максимального (40 балів), знаходиться в межах 25-39 балів та розраховується як сума балів за усі структурні елементи (завдання) іспиту.

Для кожного окремого виду завдань підсумкового семестрового контролю застосовуються критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти, наведені вище (**Таблиця – Критерії оцінювання навчальних досягнень здобувача вищої освіти**).

Таблиця – Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС

Оцінка ЄКТС	Рейтингова шкала балів	Інституційна шкала (Опис рівня досягнення здобувачем вищої освіти запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни)	
		Залік	Іспит/диференційований залік
A	90-100	Зараховано	Відмінно/Excellent – високий рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни, що свідчить про безумовну готовність здобувача до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
B	83-89		Добре/Good – середній (максимально достатній) рівень досягнення запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни та готовності до подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
C	73-82		
D	66-72		
E	60-65		Задовільно/Satisfactory – Наявні мінімально достатні для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом результати навчання з навчальної дисципліни

FX	40-59	Незараховано	Незадовільно/Fail – Низка запланованих результатів навчання з навчальної дисципліни відсутня. Рівень набутих результатів навчання є недостатнім для подальшого навчання та/або професійної діяльності за фахом
F	0-39		Незадовільно/Fail – Результати навчання відсутні

Підсумкова семестрова оцінка за інституційною шкалою і шкалою ЄКТС визначається в автоматизованому режимі після внесення викладачем результатів оцінювання з усіх видів робіт до електронного журналу. Співвідношення інституційної шкали оцінювання і шкали оцінювання ЄКТС у наведеній нижче таблиці.

Семестровий іспит виставляється, якщо загальна сума балів, яку набрав студент з дисципліни за результатами поточного та підсумкового контролю, знаходиться у межах від 60 до 100 балів. При цьому за інституційною шкалою ставиться оцінка «відмінно/добре/задовільно», а за шкалою ЄКТС – буквене позначення оцінки, що відповідає набраній студентом сумі балів відповідно до таблиці Співвідношення.

10 Питання для самоконтролю результатів навчання

1. Рекреаційна діяльність
2. Класифікація рекреаційної діяльності
3. Суб'єкти рекреаційної діяльності
4. Суспільні функції рекреаційної діяльності
5. Методи вивчення рекреаційної діяльності
6. Рекреаційна потреба. Чинники формування рекреаційних потреб
7. Рекреаційна послуга як основна складова сфери послуг
8. Види рекреаційних послуг
9. Класифікація ринку рекреаційних послуг
10. Класифікація мотивів до придбання рекреаційних послуг
11. Рекреаційні ресурси як матеріальна основа рекреації
12. Класифікація рекреаційних ресурсів
13. Підходи до класифікації рекреаційних ресурсів
14. Територіальні рекреаційні системи
15. Типізація територіальних рекреаційних систем
16. Властивості територіальних рекреаційних систем
17. Функції територіальних рекреаційних систем
18. Базова модель рекреаційної системи (за В.С. Преображенським)
19. Рекреаційні умови. Значення рекреаційних умов для здійснення рекреаційної діяльності
20. Фактори розвитку рекреаційної території
21. Види та загальні риси інфраструктурного забезпечення рекреаційних територій
22. Ознаки та вимоги до інфраструктурного забезпечення рекреаційних територій
23. Обладнання рекреаційних об'єктів
24. Культурна організація рекреаційних зон
25. Характеристика складових якості рекреаційних послуг
26. Принципи управління якістю
27. Модель якості обслуговування
28. Концепція тотального управління якістю
29. Значення кліматичних ресурсів в організації рекреаційної діяльності
30. Бальнеологічні ресурси
31. Мінеральні води та їх використання у рекреаційній діяльності
32. Класифікація мінеральних вод
33. Лікувальні грязі та їх використання у рекреаційній діяльності
34. Курорти України
35. Загальна характеристика її зміст лікувально-профілактичних послуг
36. Функції лікувально-профілактичних закладів та їх взаємозв'язок

37. Організація надання лікувально-профілактичних послуг
38. Поняття та складові спортивно-оздоровчих послуг
39. Принципи побудови організації спортивно-оздоровчих рекреаційних послуг
40. Основні вимоги до якості пізнавально-культурних рекреаційних послуг
41. Культурно-пізнавальний туризм
42. Визначення об'єктів культурної спадщини
43. Сутність та основні завдання сучасного екскурсознавства.
44. Сутність і значення екскурсійної теорії.
45. Сутність і значення екскурсійної методики.
46. Значення екскурсійної практики в розвитку екскурсознавства.
47. Поняття та види екскурсійних послуг туристських підприємств.
48. Форми організації екскурсійного обслуговування на туристсько-екскурсійних підприємствах.
49. Шляхова екскурсійна інформація.
50. Суб'єкти ринку екскурсійних послуг та їх діяльність.
51. Функціональні напрями роботи з організації надання екскурсійних послуг на туристському підприємстві.
52. Формування асортименту екскурсійних послуг.
53. Екскурсійне обслуговування та забезпечення безпеки екскурсантів.
54. Сутність визначення екскурсії.
55. Екскурсія як комплексний туристичний продукт та його особливості.
56. Загальні та специфічні ознаки екскурсії.
57. Соціально-культурні функції та головні принципи екскурсії.
58. Класифікація екскурсій за основними ознаками.
59. Класифікація екскурсій за тематикою.
60. Екскурсійний процес і екскурсійний метод.
61. Особливі елементи екскурсійної діяльності (елементи педагогіки, психології та логіки).
62. Узагальнена схема екскурсії.
63. Етапи технологічного процесу створення нової екскурсії.
64. Визначення мети й завдань екскурсії. Вибір теми екскурсії.
65. Відбір літератури і складання бібліографії. Визначення інших джерел екскурсійного матеріалу.
66. Відбір і вивчення екскурсійних об'єктів. Методика оцінки екскурсійних об'єктів.
67. Складання маршруту екскурсії. Об'їзд (обхід) маршруту.
68. Підготовка контрольного тексту екскурсії. Комплектування «портфеля екскурсовода».
69. Визначення методичних прийомів проведення екскурсії.
70. Визначення техніки ведення екскурсії.
71. Складання методичної розробки екскурсії.
72. Складання індивідуального тексту. Переходи в тексті екскурсії.
73. Прийом (здача) екскурсії. Затвердження екскурсії. Обов'язкова
74. документація за темою екскурсії.
75. Методичні прийоми проведення екскурсій.
76. Методичні прийоми показу в екскурсії.
77. Методичний прийом руху в екскурсії.
78. Методичні прийоми розповіді в екскурсії.
79. Особливі методичні прийоми в екскурсії.
80. Техніка проведення екскурсії. Основні вимоги до екскурсійної техніки.
81. Перевірка екскурсоводом необхідної документації. Знайомство екскурсовода з групою.
82. Розміщення групи біля об'єктів. Вихід й повернення екскурсантів в автобус.
83. Пересування екскурсантів. Місце екскурсовода.
84. Техніка проведення розповіді під час руху транспорту.
85. Дотримання часу, відведеного на екскурсію загалом і розкриття окремих підтем.
86. Відповіді на запитання екскурсантів. Паузи в екскурсії.
87. Техніка використання «портфеля екскурсовода». Дотримання елементів ритуалу.
88. Професійна майстерність екскурсовода та її складові.
89. Професійні компетенції екскурсовода.
90. Мовлення екскурсовода.

91. Невербальні засоби спілкування екскурсовода.
92. Культура та етика екскурсовода.
93. Якість екскурсійних послуг.
94. Основні критерії оцінки екскурсії.
95. Дозвіл на право здійснення туристичного супроводу.
96. Шляхи підвищення професійної майстерності фахівця туристичного супроводу.
97. Диференційований підхід до екскурсійного обслуговування.
98. Екскурсійна аудиторія та чинники, які її об'єднують чи роз'єднують.
99. Типології екскурсантів залежно від їхнього ставлення до екскурсії як до форми соціально-культурної діяльності.
100. Особливості підготовки та проведення екскурсій для різних груп екскурсантів.
101. Сутність та основні завдання диференційованого підходу до екскурсійного обслуговування.
102. Особливості проведення природознавчої екскурсії.
103. Особливості проведення виробничої екскурсії.
104. Сутність та функції музеїв.
105. Класифікація музейних установ.
106. Музейна експозиція: особливості та основні принципи побудови.
107. Експозиційна діяльність. Технологічні етапи організації експозиції.
108. Пріоритетні напрями та завдання розбудови національної музейної мережі.

11 Навчально-методичне забезпечення

Освітній процес з дисципліни «Організація екскурсійно-рекреаційних послуг» забезпечений необхідними навчально-методичними матеріалами, що розміщені в Модульному середовищі для навчання MOODLE:

1. Курс «Організація екскурсійно-рекреаційних послуг».
<https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=6979>
2. Методичні вказівки до практичних занять та самостійної роботи для здобувачів вищої освіти денної форми навчання з дисципліни «Організація екскурсійно-рекреаційних послуг». URL: <https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=6979>
3. Методичні вказівки до практичних занять для здобувачів вищої освіти денної форми навчання з дисципліни «Організація екскурсійно-рекреаційних послуг». URL: <https://msn.khmnu.edu.ua/course/view.php?id=6979>

12 Матеріально-технічне та програмне забезпечення дисципліни (за потреби)

Інформаційна та комп'ютерна підтримка: ПК, планшет, смартфон або інший мобільний пристрій, проектор. Програмне забезпечення: програми Microsoft Office або аналогічні, доступ до мережі Інтернет, робота з презентаціями.

Вивчення навчальної дисципліни не потребує використання спеціального програмного прикладного забезпечення, крім загальноновживаних програм і операційних систем.

13 Рекомендована література

Основна

1. Величко В. В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник / В. В. Величко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 202 с.
2. Грабовський Ю. Спортивний туризм : Навчальний посібник / Ю. Грабовський, О.Скалій, Т. Скалій. – К. : Вища школа, 2008. – 304с.
3. Клапчук В.М. Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. – Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. – 300 с.
4. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг: навчально-методичний посібник / С.Г. Нездоймінов. – Одеса: Астропринт, 2011. – 216 с.
5. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. / Н.А. Леоненко. – Х.: НУЦЗУ, 2019. – 167 с.
6. Покоłodна М. М. Рекреаційна географія: навч. посібник / М. М. Покоłodна; Харк. нац. акад. міськ. госп-ва. – Х. : ХНАМГ, 2012. – 275 с.

7. Покологна М.М. Організації екскурсійної діяльності: підручник /М.М. Покологна. – Харків: ХНУМГ ім. О.М. Бекетова, 2017. – 180 с.

8. Ярошенко О.В., Павловська Т.С., Ільїна О.В. Організація рекреаційних послуг. Навчальний посібник. – Луцьк: «Терен». – 2017. – 196 с.

Додаткова

1. Балашова Р. І. Організація діяльності туристичного підприємства. [текст] : навч. посіб. / Р. І. Балашова – К. : «Центр учбової літератури», 2012. – 184 с.

2. Бейдик О.О. Рекреаційно-туристські ресурси України. Методологія та методика аналізу, термінологія, районування / О.О. Бейдик. – К. : ВПЦ „Київський університет”, 2011. – 395с.

3. Гудзь П.В. Економічні проблеми розвитку курортно-рекреаційних територій / П.В. Гудзь. – Д. : Юго-Восток, 2001 – 210с.

4. Король О.Д. Організація екскурсійних послуг у туризмі: навчально-методичний посібник. – Чернівці: Чернівецький національний університет, 2016. – 144 с.

5. Смаль І.В. Основи географії рекреації і туризму / І.В. Смаль. – Ніжин : Видавництво НДПУ ім. М.Гоголя, 2004. – 264с.

6. Тімець О.В. Основи рекреаційної географії: Природа, ресурсний потенціал територій / О.В. Тімець, С.В. Совгіра. – К. : Науковий світ, 2005. – 253с.

7. Щур Ю.В. Спортивно-оздоровчий туризм. Навч. Посібник / Ю.В. Щур, О.Ю. Дмитрук. – К. : „Альтерпрес”, 2003. – 232 с.

13 Інформаційні ресурси

1 Модульне середовище. Режим доступу : <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=6979>

2 Електронна бібліотека університету . Режим доступу : http://lib.khmnu.edu.ua/asp/php_f/p1age_lib.php .

3 Репозитарій ХНУ. Режим доступу : <https://library.khmnu.edu.ua/#>.

ОРГАНІЗАЦІЯ ЕКСКУРСІЙНО-РЕКРЕАЦІЙНИХ ПОСЛУГ

Тип дисципліни	Обов'язкова
Освітній рівень	Перший (бакалаврський)
Мова викладання	Українська
Семестр	3
Кількість встановлених кредитів ЄКТС	6
Форми навчання, для яких викладається дисципліна	Денна

Результати навчання. Студенти, який успішно завершив вивчення дисципліни, повинен досконало володіти професійною термінологією та основними поняттями з організації рекреаційних та екскурсійних послуг; уміти організовувати процес обслуговування споживачів рекреаційних та екскурсійних послуг на основі використання сучасних інформаційних, комунікаційних і сервісних технологій та дотримання стандартів якості і норм безпеки; управляти своїм навчанням з метою самореалізації в професійній туристичній сфері; виявляти проблемні ситуації і пропонувати шляхи їх розв'язання; приймати обґрунтовані рішення та нести відповідальність за результати своєї професійної діяльності

Зміст навчальної дисципліни. Рекреаційна діяльність як різновид економічної діяльності. Рекреаційна послуга. Інфраструктурне забезпечення рекреаційних територій України. Територіальна рекреаційна система. Проектування якості у сфері рекреаційних послуг. Організація лікувально-профілактичних послуг. Організація спортивно-оздоровчих послуг. Організація культурно-пізнавальних рекреаційних послуг. Екскурсознавство та організація надання екскурсійних послуг на туристсько-екскурсійних підприємствах. Екскурсійна теорія, сутність екскурсії, класифікація екскурсій. Технологія та основні етапи створення нової екскурсії. Методичні прийоми показу та розповіді в екскурсії. Організаційно-технологічні вимоги щодо ведення екскурсії. Професійна майстерність екскурсовода. Основи музеєзнавства: особливості проведення екскурсій в музеях

Пререквізитит – ОЗП.05 Туристично-рекреаційна географія країн світу, ОПП.01 Основи туризмознавства, ОПП.02 Туристичне краєзнавство.

Кореквізитит – ОПП.06 Туристичні ресурси Поділля, ОПП.07. Менеджмент туристичної та рекреаційної діяльності, ОПП.08 Діловодство в туризмі, ОПП.09 Аналіз діяльності організацій туристичної галузі,

Запланована навчальна діяльність: Мінімальний обсяг навчальних занять в одному кредиті ЄКТС навчальної дисципліни для першого (бакалаврського) рівня вищої освіти за денною формою здобуття освіти становить 10 годин.

Форми (методи) навчання: лекції (з використанням методів проблемного навчання і візуалізації); практичні заняття (з використанням практикумів); самостійна робота (опрацювання теретичноно матеріалу).

Форми оцінювання результатів навчання: виконання практичних завдань; письмове та усне опитування (тестування), контрольна робота.

Вид семестрового контролю: іспит

Навчальні ресурси:

1. Величко В. В. Організація рекреаційних послуг: навч. посібник / В. В. Величко; Харк. нац. ун-т міськ. госп-ва ім. О. М. Бекетова. – Х.: ХНУМГ ім. О. М. Бекетова, 2015. – 202 с.
2. Клапчук В.М. К-47 Організація рекреаційних послуг : Навчально-методичний посібник / В.М. Клапчук. – Івано-Франківськ : Фоліант, 2014. – 300 с.
3. Нездоймінов С.Г. Організація екскурсійних послуг: навчально-методичний посібник / С.Г. Нездоймінов. – Одеса: Астропринт, 2011. – 216 с.
4. Організація екскурсійної діяльності: конспект лекцій. / Н.А. Леоненко. – Х.: НУЦЗУ, 2019. – 167 с.
5. Модульне середовище для навчання MOODLE. Доступ до ресурсу: <https://msn.khnu.km.ua/course/view.php?id=6979>
6. Електронна бібліотека університету. . Режим доступу : http://lib.khmnu.edu.ua/asp/php_f/p1age_lib.php

Викладачі: д-р екон. наук, професор Журба І.Є., старший викладач Гриндій О.С.